

Privacyverklaring

Contactgegevens

Woonoplossing Op Maat

info@WoonoplossingOpMaat.nl

Daniël Goedkoopstraat 30, 1349 GJ Almere

Persoonsgegevens die wij verwerken

Woonoplossing Op Maat verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Adresgegevens;
- BSN;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@WoonoplossingOpMaat.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Woonoplossing Op Maat verwerkt uw persoonsgegevens met de volgende doelen:

- Contact met u opnemen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen oefenen en/of uw vragen te kunnen beantwoorden;
- Verzenden van onze nieuwsbrief indien u zich hiervoor heeft aangemeld;
- Indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, bijvoorbeeld voor de financiële administratie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Woonoplossing Op Maat neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Woonoplossing Op Maat bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig en hanteert de volgende maximale bewaartermijnen:

- Indien er na de verstrekte persoonsgegevens geen opdracht is voortgekomen: maximaal 5 jaar na het laatste contactmoment in verband met analyse;
- Indien u bent aangemeld voor onze nieuwsbrief: zolang u bent aangemeld voor de nieuwsbrief;
- Indien er na de verstrekte persoonsgegevens een opdracht is voortgekomen: zolang de opdracht duurt plus maximaal 25 jaar in verband met eventuele garantie.

Delen van persoonsgegevens met derden

Woonoplossing Op Maat deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren en om te voldoen aan eventuele wettelijke verplichtingen. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

WoonoplossingOpMaat.nl maakt geen gebruik van cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Woonoplossing Op Maat en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@WoonoplossingOpMaat.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Woonoplossing Op Maat wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Woonoplossing Op Maat neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@WoonoplossingOpMaat.nl.